



## it.edm – Emergency & Disaster Management

# MODUL: DOKUMENTE / KNOWLEDGE MANAGEMENT

Das wichtigste Kapital in der Vorbereitung und Durchführung der Ereignisbewältigung ist das Wissen, welches in Form von Konzepten, Einsatzunterlagen usw. und in den Köpfen der Mitarbeitenden und Partner vorliegt. Wie bündeln Sie unstrukturierte Daten? Wie bringen Sie das verstreute Wissen an die Arbeitsplätze oder in den Schadensraum? Profitieren Sie heute schon von vorhandenen Konzepten in anderen Abteilungen/ Institutionen/Länder bzw.Kantone?

Mit den Knowledge-Management-Funktionen von it.edm verwandeln Sie unstrukturierte Informationen in wertvolles Wissen, auf welches Sie standortunabhängig zugreifen können.

Das Modul Knowledge Management bietet Ihnen:

- Den einfachen und ortsunabhängigen Zugriff auf Dokumente
- Die effiziente Zusammenarbeit dank Dokumentenaustausch
- Experteninformationen zu speziellen Themengebieten

»Das Modul Dokumente/Knowledge Management unterstützt bei dem effizienten Umgang mit Informationen. Dank eines Sets aus einfachen jedoch sehr wirksamen Instrumenten werden wertvolle Daten strukturiert und organisiert, so dass bei Bedarf schnell und einfach auf relevante Informationen jederzeit und von jedem Ort zugegriffen werden kann.«

### Steigende Informationsflut

Täglich wachsende Datenmengen und eine Vielzahl von unterschiedlichen Medien (Web-Inhalte, E-Mails, Audio, Video usw.) machen einen effizienten Umgang mit Informationen immer schwieriger. Dabei ist der einfache und schnelle Zugang zu den richtigen Informationen nicht selten erfolgsentscheidend.

### Wissensmanagement mit it.edm

Diese Herausforderungen lösen die Knowledge-Management-Funktionen von it.edm. Die Such- und Klassifizierungsservices bieten umfangreiche Suchfunktionen, Textanalysen, automatische Klassifizierung und Taxonomieerstellung. So können Informationen und grosse Dokumentensätze effizient strukturiert und schnell gefunden werden.

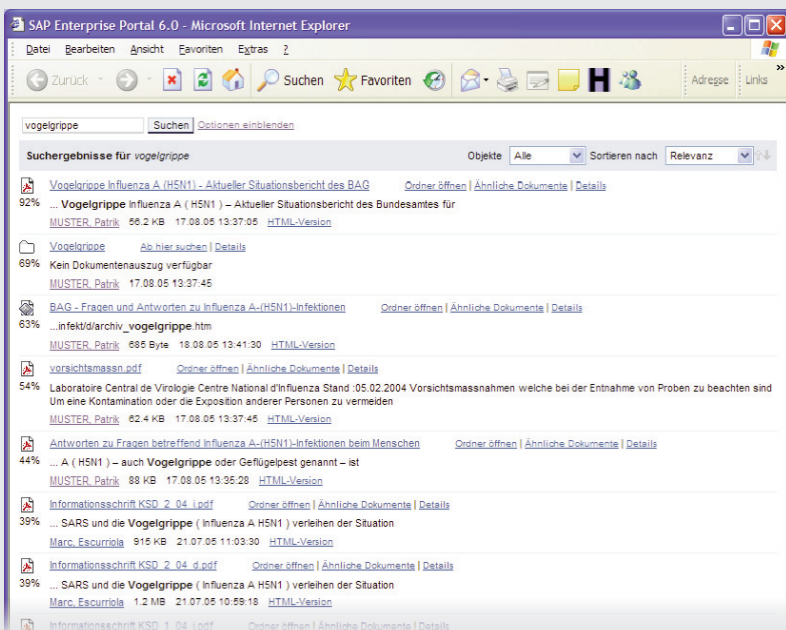
Inhalte werden im it.edm so strukturiert und klassifiziert, dass alle Mitarbeitende bei ihrer Entscheidungsfindung schnell und einfach über einen zentralen Zugang auf die für sie relevanten Informationen zugreifen können.

So lassen sich jede Art von unstrukturierten Informationen in Wissen umwandeln. Dies geschieht auf der Ebene der Informationsintegration dank folgender Funktionen:

- Funktionen für das Publizieren, Verteilen und Subskribieren von Dokumenten
- Eine leistungsfähige Such- und Klassifikationsmaschine
- Versionskontrolle, Dokumentengenehmigung und Workflow
- Diskussionsforen, Feedback und Ratings zur Unterstützung der integrierten Zusammenarbeit
- Flexible, web-basierte Benutzeroberfläche

Nutzer von it.edm profitieren somit von relevanten Informationen auf Knopfdruck. Dokumente wie Checklisten, Konzepte usw. können organisationsübergreifend berechtigten Stellen schnell und unkompliziert zur Verfügung gestellt werden. Themensuchen, z.B. zur „Vogelgrippe“, ermöglichen das einfache Auffinden von wichtigen Informationen und in virtuellen Arbeitsräumen können Dokumente unter beteiligten Partnern unkompliziert ausgetauscht werden.

### Dokumentenrecherche



**itelligence AG weltweit** itelligence ist als einer der international führenden IT-Komplettdienstleister im SAP-Umfeld mit mehr als 1.600 hochqualifizierten Mitarbeitern in 19 Ländern in 5 Regionen (Asien, Amerika, Westeuropa, Deutschland/Österreich und Osteuropa) vertreten. Als SAP Gold Partner und SAP Global Partner realisiert itelligence für über 3.000 Kunden weltweit komplexe Projekte im SAP-Umfeld.

**itelligence AG Schweiz** Die itelligence AG Schweiz, ein Tochterunternehmen der 1989 gegründeten itelligence AG, Deutschland, ist in der Schweiz als IT-Komplettdienstleister seit 1997 erfolgreich im SAP-Umfeld tätig. Mit mehr als 90 Mitarbeitenden erbringt itelligence für ihre Kunden ein umfassendes Leistungsspektrum – von der SAP-Beratung und -Implementierung, über selbstentwickelte SAP-Lösungen, den SAP-Lizenzvertrieb bis hin zu Outsourcing & Services. Als SAP Global-, Alliance-, Services- und Hosting Partner erhielt itelligence im Jahre 2009 bereits zum vierten Mal den Quality Award der SAP.



## Funktionalitäten im Überblick

### Volltextsuche

Die folgenden Funktionen unterstützen die Volltextsuche:

- Boolesche Operatoren wie AND, OR, NOT, NEAR
- Fehlertolerante Suche, die falsche Schreibweisen des Suchbegriffes automatisch erkennt
- Linguistische Suche, die grammatikalische Abwandlungen des Suchbegriffes in der Ergebnisliste aufführt
- Suche nach komplexen Ausdrücken
- Vorschlag alternativer Suchbegriffe
- Einstufung der Suchergebnisse nach Relevanz
- Hervorhebung der Suchbegriffe
- Konvertierung unterschiedlicher Dateitypen in HTML (HTML Vorschau)
- Federated-Search-Funktion, die Suchergebnisse aus verschiedenen Indizes und anderen Suchmaschinen im Intranet oder Internet kombiniert

### Attributsuche

Folgende Funktionen unterstützen die Attributsuche:

- Sehr schnelle Suche in grossen, strukturierten Datenmengen wie z. B. Datenbanken oder Online-Verzeichnissen
- Komplexe Attributabfragen sind möglich
- Unterstützung aller Standard-Attributtypen (Zeichenfolge, Text, Ganzzahl, Gleitkomma, Datum, Zeit)
- Unterstützung dynamischer Attribute und Attribute mit mehreren Werten
- Bereichsoperatoren (kleiner als, grösser als, zwischen)
- Sortieren der Suchergebnisse nach beliebigen Attributkombinationen

### Text-Mining

Mit den folgenden Text-Mining-Funktionen können Suchabfragen verfeinert werden und relevante Beziehungen zwischen Dokumenten gefunden werden:

- Suche nach ähnlichen Dokumenten
- Suche nach verwandten Begriffen
- Merkmalsextraktion, welche die wichtigsten Schlüsselwörter in Dokumenten anzeigt
- Automatische Zusammenfassung

### Klassifizierung

Die automatische Dokumentenklassifizierung strukturiert grosse Dokumentensätze unabhängig von ihrem physikalischen Speicherort. Verfahren für das Dokumenten-Clustering ermöglichen die Suche nach verwandten Dokumenten und unterstützen das Erstellen von Taxonomien. Um optimale Ergebnisse zu erzielen, werden zwei Klassifizierungsmethoden angeboten:

- Abfragebasierend: Volltext- und/oder Attributabfragen werden verwendet, um Kategorien zu definieren
- Intelligente, vektorbasierte Klassifizierungsverfahren ermitteln die Merkmale von Kategorien anhand von Beispieldokumenten

## Informationsverarbeitung im it.edm

