



JAB JOSEF ANSTOETZ KG, Bielefeld

## Mehr Kundenservice durch Apps für mobile Endgeräte: mit it.x-mobile

»Wir binden unsere Kunden und Partner jetzt per iPhone, BlackBerry oder über andere mobile Endgeräte an unser ERP-System an. So stehen ihnen unsere Sortimentsdaten stets in Echtzeit zur Verfügung. Die itelligence AG lieferte mit ihrer Lösung it.x-mobile eine ideale technologische Grundlage für die Entwicklung der Apps. Und da itelligence die Core-Applikationen kontinuierlich pflegt, sind wir sicher, dass unsere Anwendungen auch zukünftig zuverlässig laufen und auf neue Betriebssysteme ausgedehnt werden können.«

Hermann J. Grauthoff, Leiter EDV/Organisation, JAB ANSTOETZ

JAB ANSTOETZ macht mobil

## Der Stoff, aus dem guter Service gemacht ist

„Faszination Wohnen ohne Grenzen“, getreu dieser Firmenphilosophie bietet die JAB ANSTOETZ Unternehmensgruppe eine Fülle von Produkten für die gehobene textile Inneneinrichtung an. Als einer der weltweit größten Textilverlage stellt JAB ANSTOETZ beispielsweise zweimal im Jahr neue Stoff-Kollektionen vor. Insgesamt lagern in den Hallen des Bielefelder Unternehmens ca. 2.000 Artikel in 20.000 Farben.

Damit die Handelspartner bei dieser Vielfalt jederzeit den richtigen Überblick behalten, können sie stets auf die Unterstützung von JAB ANSTOETZ zählen. Schließlich gestaltet sich

allein schon die jährliche Sortimentspflege recht aufwändig. Bislang erhielten die Handelspartner dafür lange Preis- und Warenlisten, auf deren Basis sie den gesamten Musterbestand überprüften. Welche Farben sind noch aktuell? Wo haben sich Preise verändert? Diese und weitere Parameter wurden ermittelt. Daraufhin galt es, die entsprechenden Muster auszusortieren oder neu auszuzeichnen. Unterliefen den Partnern dabei Fehler, so konnte es vorkommen, dass ein Raumausstatter seinen Endkunden in der Designberatung ein inzwischen nicht mehr verfügbares Produkt anbot – solche Szenarien sollten zukünftig nicht mehr vorkommen. Da sich mobile Endgeräte wie z.B. BlackBerry, iPhone, Tablets und Android-Devices auch in der Geschäftswelt immer mehr durchsetzen, entstand bei JAB ANSTOETZ die Idee, die Kunden auf diese Weise an das haus-eigene ERP-System anzuschließen. Mit einer solchen Online-Anbindung können die Partner schneller auf Änderungen der Bestands- und Preisdaten reagieren.

### it.x-mobile liefert die technologische Basis

Bei der Suche nach einem geeigneten Partner für dieses Projekt setzte JAB ANSTOETZ schnell auf ein anderes Bielefelder Unternehmen: Die itelligence AG konnte mit ihrer Lösung it.x-mobile eine ideale technologische Grundlage für die Anforderungen bei JAB anbieten. Denn die Multiplattformfähigkeit und der Funktionsumfang von it.x-mobile im SAP-Umfeld waren wirklich überzeugend: Mit dieser Lösung lassen sich Applikationen auf Basis bestehender ABAP-Funktionsbausteine erstellen – zudem integriert sich it.x-mobile nahtlos in das bestehende SAP ERP-System bei JAB ANSTOETZ.

Da jedoch nicht bekannt war, welche Endgeräte und Betriebssysteme die Kunden von JAB ANSTOETZ nutzen, sollte die Mobility-Lösung alle gängigen Plattformen bedienen können – mindestens aber Android, iOS und BlackBerry OS.



### JAB JOSEF ANSTOETZ KG

Der 1946 gegründete Bielefelder Stoffverlag JAB ANSTOETZ gehört heute zu den weltweit größten Unternehmen der Branche. Zur Unternehmensgruppe zählen auch JAB ANSTOETZ TEPPICHE, BW Bielefelder Werkstätten sowie Carpet Concept, Chivasso, Gardisette, Soleil Bleu par Wellmann, Golf House und das Berghotel Astenkrone in Winterberg. Der Stoffverlag exportiert seine Kollektionen in mehr als 80 Länder der Erde und ist durch eigene Handelspartner oder Schauräume in mehr als 70 Ländern vertreten. Rund um den Globus arbeiten über 1.300 Menschen für die Unternehmensgruppe, davon ca. 700 Mitarbeiter an den beiden Standorten Bielefeld und Herford.



Auch diese Anforderung konnte das itelligence-Team sehr gut umsetzen: Das Anbindungsframework von it.x-mobile stellt eine Schnittstelle bereit, die kundenindividuell ausgeprägt werden kann. Bestimmte Gerätetypen werden so mithilfe ihrer Gerätekennung zugelassen oder blockiert. „Für die richtige Sicherheit bei der Datenübermittlung via Internet haben wir mit itelligence eine Web Application Firewall installiert“, erklärt Hermann J. Grauthoff, Leiter EDV/Organisation bei JAB ANSTOETZ. „Diese Firewall kontrolliert erfolgreich den Zugriff.“

### **Know-how-Transfer schafft Unabhängigkeit**

Wenige Tage benötigte das itelligence Team, um die Lösung vollständig einzurichten und die JAB-Mitarbeiter im Umgang mit it.x-mobile zu schulen. Jetzt können die SAP-erfahrenen Mitarbeiter auf Basis ihres Programmier-Know-hows sogar selbst mobile Anwendungen und Szenarien erstellen. Dabei wird jede App nur einmal pro-

grammiert und ist dann sofort einsatzbereit. „Dank der itelligence-Berater sind wir in der Lage, das System selbst weiter zu pflegen“, so Hermann J. Grauthoff. „Das ist ein Beispiel für den guten Coaching-Ansatz von itelligence, durch den wir jetzt auf eigenen Füßen stehen.“



# JAB

ANSTOETZ

**Name:**  
JAB JOSEF ANSTOETZ KG

**Branche:**  
Textilverlag

**Produkte:**  
Stoffe, Textilien  
und Teppiche

**Unternehmensgröße:**  
über 1.300 Mitarbeiter;  
davon 600 SAP-User

**Stammsitz:**  
Bielefeld

**Niederlassungen:**  
international

Mit it.x-mobile lassen sich nun die verschiedensten Endgeräte der Partner mit dem SAP ERP-System von JAB ANSTOETZ verbinden. So werden die SAP-Daten und SAP Business Prozesse „mobil“ und der Arbeitsalltag der Partner wird maßgeblich erleichtert: Sie können nun im mobilen Kundencenter per iPhone oder iPad sämtliche Daten zu Verfügbarkeit, Lieferzeiten und Preisen von Waren abrufen.

Auch Materialbestellungen oder Reservierungen lassen sich mit nur einem Klick vornehmen. Sollte eine Ware einmal nicht vorrätig sein, lösen die Raumausstatter und Inneneinrichter eine E-Mail an den Innendienst aus, der direkt informiert, wann die Ware lieferbar ist. Selbst Leihmuster können die Partner über die mobile App bestellen und so ihre Beratungsqualität noch einmal steigern. Aber auch die Sortimentspflege wird erheblich vereinfacht: Die JAB-Kunden er-

halten einen Datenzugriff in Echtzeit. Damit können sie jederzeit das aktuelle Sortiment abfragen und ihren Musterbestand zeitnah aktualisieren. Und schon jetzt sind weitere mobile Szenarien geplant: So soll ein digitaler Produktkatalog entstehen, der in einer sehr guten Bildqualität auf mobilen Endgeräten zur Verfügung steht. Damit erleichtert JAB ANSTOETZ seinen Kunden die Stoffauswahl und unterstützt sie in der Beratung. „Insgesamt schärfen wir mit dieser Umsetzung von mobilen Szenarien unser Profil als Innovationstreiber“, so Hermann J. Grauthoff. „Und das nicht nur im Produktbereich!“

## Facts & Figures

**Lösung:** it.x-mobile

**Projektlaufzeit:** 3 Monate

### Die Vorteile:

- Geringe Systemvoraussetzungen, keine separate Middleware notwendig
- Apps sind auf verschiedenen Plattformen (iOS, Android, BlackBerry OS, etc.) verfügbar
- Integration spezifischer Gerätefunktionen z.B. Barcode-Scan per Kamera und Laser-scanner
- Steuerung und Überwachung im SAP-System
- Szenarientwicklung und -erweiterung mit SAP ABAP Know-how möglich

