

SAP Beratungshaus itelligence meldet erfolgreichen Start von CRM-Einstiegspaket für SAP Business ByDesign

smahrt consulting AG organisiert Kundenmanagement jetzt mit CRM- Einstiegspaket für SAP Business ByDesign

Regendorf, 04. Juli 2011 – Gemeinsam mit den Beratern der itelligence AG hat smahrt consulting AG das CRM-Einstiegspaket für SAP Business ByDesign umgesetzt. Nach nur acht Beratertagen Implementierung verfügt smahrt jetzt über ein vollständiges Kundenmanagementsystem, vom ersten Kontakt bis zur umfangreichen Verkaufsmöglichkeit, und hat damit alle Aktivitäten übergreifend im Blick. Smahrt nutzt dabei insbesondere die Dublettenprüfung sowie das Kampagnenmanagement der CRM-Lösung um die vorhandenen rund 1.000 Interessenten- und Kundenadressen zu verwalten und bearbeiten.

Tom Pustina, Geschäftsführer, smahrt consulting AG erklärt: „Das CRM-Einstiegspaket für SAP Business ByDesign unterstützt mit den funktionalen Schwerpunkten genau die Anforderungen eines kleinen Unternehmens wie wir es sind. Nach weniger als einem Monat (8 Beratertage) ist die Lösung bereits live, die Stammdatenmigration konnte ganz einfach von unserem Vertriebsmitarbeiter selbst gemacht werden und wir können klein starten und bei Bedarf nun nach und nach die Lösung ausbauen, ohne dass uns zusätzliche Kosten Bauchschmerzen bereiten müssten.“

Bei der smahrt wurde von Anfang an bei der Einführung des CRM-Einstiegspakets für SAP Business ByDesign auf die die harmonische Einbettung in die bestehenden Prozesse und Applikationen geachtet. Die mobile Datenverwaltung und die vertriebsorientierte zentrale Kommunikationsdrehzscheibe des E-Mail-Systems; beide Schwerpunkte wurden mittels des umfassenden Lösungskonzeptes aufgenommen und mit der Integration von Microsoft Outlook komfortabel gelöst.

Andreas Bienz, itelligence AG, Mitgleid der Geschäftsleitung und Business Unit Leiter „SAP Solutions“: „Gerade durch die Verwendung des CRM-Einstiegspakets für SAP Business ByDesign kann smahrt die Marketing- und Vertriebsaktivitäten optimal planen und durchführen. Die Zusammenarbeit zwischen Marketing und Vertrieb ist spielend leicht dank des neuen Systems.“

Die smahrt consulting AG wurde 2007 in Zürich gegründet und beschäftigt aktuell 20 Mitarbeitende. Die smahrt consulting AG konzentriert sich als offizieller SAP Service Partner auf Projekte im Bereich Human Resources. Nebst den verschiedenen HR-Prozessen bietet smahrt auch Lösungen im Bereich der Pensionskasse und des Dokumentenmanagements an.

itelligence AG Schweiz

Pressekontakt:
Nadine Büttner
Tel: 031- 3403234
Fax: 031-3403230
Nadine.buettner@itelligence.ch

itelligence AG
Bolligenstrasse 52
3006 Bern
www.itelligence.ch

**SAP Beratungshaus itelligence meldet erfolgreichen Start von CRM-Einstiegspaket für SAP Business ByDesign
smahrt consulting AG organisiert Kundenmanagement jetzt mit CRM- Einstiegspaket für SAP Business ByDesign**

Die itelligence AG Schweiz, ein Tochterunternehmen der itelligence AG, Deutschland, ist in der Schweiz als IT-Komplettanbieter seit 1997 erfolgreich im SAP-Umfeld tätig. Mit mehr als 100 Mitarbeitenden erbringt itelligence für ihre Kunden ein umfassendes Leistungsspektrum – von der SAP-Beratung und -Implementierung, über selbstentwickelte SAP-Lösungen, den SAP Lizenzvertrieb bis hin zu Outsourcing & Services. Als SAP Gold Partner , SAP Global Value-added Reseller, Partner für SAP Business All-in-One Lösungen, Special Expertise Partner in mehreren Bereichen und SAP Hosting Partner, erhielt itelligence im Jahre 2010 bereits zum fünften Mal den Quality Award der SAP.

Pressekontakt:
Nadine Büttner
Tel: 031- 3403234
Fax: 031-3403230
Nadine.buettner@itelligence.ch

itelligence AG
Bolligenstrasse 52
3006 Bern
www.itelligence.ch