

Bystronic, Bützberg

## Glasklare Business-Prozesse: Bystronic setzt auf it.manufacturing von itelligence

« Als langjähriger SAP-Partner verfügt itelligence über Kompetenzen in allen wesentlichen Technologie- und Lösungsfeldern. Wir haben uns sofort verstanden. »

Roland Gredig, Geschäftsführer der Bystronic Maschinen AG

Sicherheitsglas muss auf eine ganz bestimmte Art zerbrechen, sodass keine Verletzungsgefahr besteht. Damit dies gelingt, werden beim Verbundsicherheitsglas verschiedene Glasscheiben miteinander kombiniert und mit hochelastischen Folien dazwischen verklebt. Ein Prinzip, das die Glastüftler verinnerlicht haben und auch auf andere Bereiche des Geschäftsalltages anwenden. Bei der Bystronic im oberoargauischen Bützberg beschäftigen sich mehr als 250 Mitarbeitende mit Technologien und Systemen für die Herstellung von Gebäude- und Fahrzeugglasprodukten.

### Auf der gleichen Wellenlänge

Rund 150 Personen kümmern sich um Marketing, Verkauf, Auftragsabwicklung, Einkauf, Fertigung und Kundendienst. Sie legen an ihre IT-Infrastruktur dieselben hohen Maßstäbe an wie die Ingenieure an die Entwicklung neuer Glastechnologien. Der Geschäftserfolg ist ein Verbund aus mehreren Elementen; die eingesetzte Firmensoftware muss für mehr Transparenz und «bruchsichere» Bilanzzahlen sorgen. Die über einen Zeitraum von 10 Jahren gepflegte alte Software konnte diesen Anspruch nicht mehr erfüllen. Sie wurde nicht mehr weiterentwickelt.

## Bystronic

Bystronic ([www.bystronic-glass.com](http://www.bystronic-glass.com)) ist der globale Komplettanbieter für die wirtschaftliche und anwendungsgerechte Fertigung von Glas im Gebäude- und Fahrzeugbereich. Mit innovativen Systemlösungen, Technologien und Dienstleistungen steht die Marke für nachhaltigen Kundennutzen, Zuverlässigkeit und die besten Produkte im Markt. Das Unternehmen beschäftigt weltweit mehr als 600 Mitarbeitende und erzielt einen Nettoumsatz von mehr als 200 Millionen Franken. Bystronic ist eine Schweizer Marke mit weltweit tätigen Unternehmen, die ihre Kunden vor Ort und mit eigenen Verkaufs- und Servicegesellschaften unterstützen. Seit 1994 gehört Bystronic zur Conzzeta Holding ([www.conzzeta.ch](http://www.conzzeta.ch)).

**Name:**  
Bystronic Maschinen AG

**Branche:**  
Maschinen-/Anlagenbau

**Produkte:**  
Lösungskonzepte für die unterschiedlichsten Bedürfnisse in der Produktion von Gebäude- und Fahrzeugglas

**Unternehmensgrösse:**  
Über 600 Mitarbeitende

**Stammsitz:**  
Bützberg

**Kontakt itelligence:**  
Urs Rumbeli  
[urs.ruembeli@itelligence.ch](mailto:urs.ruembeli@itelligence.ch)

«Dies erwies sich immer mehr als unternehmerisches Risiko», blickt Roland Gredig, Geschäftsführer der Bystronic Maschinen AG, zurück. Das Geschäft verlangt immer stärker und schneller nach konsolidierten Zahlen und da im Conzzeta-Konzern, dem die Bystronic angehört, bereits bei anderen Firmen SAP eingeführt wurde, lag der Schritt nahe, es ebenfalls zu wagen.

Doch mit welchem Partner? Er ist schliesslich gewissermassen der Klebstoff des Verbundes. Gredig und sein Team hörten sich mehrere Präsentationen an und luden auf Empfehlung auch itelligence ein. Der Bystronic-Geschäftsführer ist mit den Fachleuten der itelligence auf Anhieb warm geworden und hat gleich erkannt: Die sind auf unserer Wellenlänge. «itelligence pflegt einen bodenständigen, ehrlichen Ansatz», sagt Gredig. «Die Dienstleistungen der itelligence wirken absolut transparent. Ausserdem denken ihre SAP Spezialisten extrem vernetzt. Als langjähriger SAP-Partner verfügt itelligence über Kompetenzen in allen wesentlichen Technologie- und Lösungsfeldern.» Und er fügt zusammenfassend bei: «Wir haben uns sofort verstanden.»

itelligence mit ihrem Template **it.manufacturing** erwies sich für Bystronic rasch als die richtige Wahl. Es basiert auf den aus unzähligen SAP-Einführungsprojekten gewonnenen Erfahrungen und enthält speziell für den Anlagen- und Maschinenbau voreingestellte Prozessabläufe im SAP-System. Modifikationen an der Standardsoftware sind damit nicht notwendig. In einer Vorstudie ermittelte itelligence, dass der Abdeckungsgrad der bei Bystronic praktizierten Prozesse durch **it.manufacturing** mehr als 80 Prozent beträgt – der Rest lässt sich mit SAP-Standardfunktionen bewältigen. Fazit: Der raschen Einführung der gesamten SAP-Funktionalität mit Ausnahme von CRM stand nichts mehr im Wege.

### Schneller Umstieg auf SAP

Ein komplexes Projekt, das ein zwanzigköpfiges Team, zur Hälfte von Bystronic, zur anderen Hälfte von itelligence gestellt, innert Jahresfrist bewältigte. «Es hat alles reibungslos geklappt», lobt Gredig. «Wir lagen genau im Zeit- und Budgetplan.» Das neue System funktionierte vom ersten Tag an ohne Ausfälle. Nicht ganz selbstverständlich, denn die Bedingungen für den Umstieg auf eine neue Unternehmenssoftware waren erschwert: Die Auftragsbücher der Bystronic sind nämlich voll.

«Das Produkt hat uns nicht im Stich gelassen.» Bereits nach den ersten Monaten Dauerbetrieb kann Gredig eine positive Bilanz ziehen. Heute liegen schneller und umfassender als früher aktuelle Geschäftszahlen vor, werden Werte-, Material- und Informationsflüsse transparenter. Dies ermöglicht eine präzisere Führung des Unternehmens.

### it.manufacturing – die Branchenlösung für den Anlagen- und Maschinenbau

Die Branchenlösung **it.manufacturing** basiert auf der langjährigen Erfahrung von itelligence im Maschinen- und Anlagenbau. Die Software integriert alle Unternehmensbereiche dieser Branche. Sämtliche logistischen Kernprozesse werden – bis hin zur Integration in das Rechnungswesen – durchgängig abgebildet. Dank CAD-Integration und Collaborative engineering sowie BDE- und MDE-Anbindung und der Möglichkeit, mit dem Internet zu kommunizieren, sind die notwendigen Informationen jederzeit verfügbar. So lassen sich die Lieferzeiten deutlich verkürzen und die Kosten reduzieren.

