



itelligence / SAP-Solutions

Technologie-Expertise und Branchenwissen, Kompetenz und Erfahrung

- Einführung und Migration
- Branchenlösungen und Produkte
- Web-Anwendungen mit mySAP.com
- Outsourcing & Services
- Vorgehensmodell für SAP-Projekte

itelligence powered by APCON & SVC

Große Unternehmen erfordern große Leistung



Großunternehmen und Konzerne brauchen leistungsfähige Informationssysteme: Sie müssen Standardfunktionalitäten erfüllen und darüber hinaus den hohen Anteil individueller Anforderungen berücksichtigen.

Die Wandlung funktionsorientierter zu prozessorientierten Organisationen muss sich in den Systemen widerspiegeln. Besondere Bedeutung erhält die Öffnung hin zum e-Business: Geschäftspartner, Kunden und Mitarbeiter werden über Internet- und Intranet-Anwendungen eingebunden, neue Märkte werden erschlossen.

Das breite Angebot an standardmäßigen und individuellen SAP-Lösungen erfüllt die Ansprüche der Unternehmen an innovative und flexible, zukunftssträchtige und sichere Systeme.

Sie wollen sichergehen, die optimale Lösung für Ihr Unternehmen zu erhalten. Daher suchen Sie einen SAP-Beratungspartner mit höchster Branchen- und Technologie-Kompetenz.

SAP-Kompetenz für Ihre Branche

Langjährige Erfahrung haben wir in zahlreichen erfolgreich durchgeführten, umfangreichen Projekten gesammelt. Schwerpunktmäßig gehören unsere Kunden zu den Branchen

- Prozessindustrie,
- Fertigungs- und Konsumgüterindustrie,
- Maschinen- und Anlagenbau,
- Handel,
- Dienstleistung.

Unternehmen weiterer Branchen – z.B. Banken und Versicherungen, Versorgungsunternehmen und Behörden, Verlage und Verbände sowie Unternehmen aus dem Bereich Transport und Logistik – beraten wir ebenfalls in verschiedenartigen SAP-Projekten.

Wir übernehmen die Einführung einzelner Module oder kompletter SAP R/3-Systeme und auch die Migration von SAP R/2 auf R/3. Im ersten Schritt analysieren wir Ihre Geschäftsprozesse. Abgestimmt auf die Anforderungen Ihres Unternehmens, führen wir dann das Customizing durch und integrieren die Anwendungen in Ihr Gesamtsystem.

Wir erstellen Berechtigungskonzepte und führen SAP R/3 Quick Starts durch. Auch bei der Auswahl der geeigneten Hardware unterstützen wir Sie. Unsere erfahrenen Projektleiter übernehmen die Gesamtleitung Ihres SAP-Projektes über alle Phasen hinweg.

Individuelle Lösungen

Auf Basis unserer umfassenden Kenntnis innovativer Technologien übernehmen wir für unsere Kunden Aufgaben und entwickeln individuelle Lösungen im SAP-Bereich, die hochspezialisiertes Know-how erfordern. Hier nur einige Beispiele:

- Für einen internationalen, Mineralöl verarbeitenden Konzern haben wir ein weltweit operierendes Kompetenz-Center auf Basis von SAP R/3 eingeführt.
- Bei einem der vier größten Kupferproduzenten weltweit wurde von uns eine Lösung zur integrierten Abwicklung der Prozesse im Bereich NE-Metalle entwickelt.
- Ein konzernweites, systemübergreifendes Informationssystem haben wir für ein Unternehmen aus der chemischen Industrie erstellt:
SAP- und Nicht-SAP-Lösungen haben wir über eine einheitliche Oberfläche zu einer gemeinsam nutzbaren Intranet-Lösung integriert.

- Für einen internationalen Großkonzern der Konsumgüterindustrie haben wir die EDI-Koppelung nationaler und internationaler Systeme durchgeführt.
- In den Bereichen Mineralölindustrie und Verkehr haben wir für verschiedene Großkunden Branchenlösungen entwickelt und optimiert.

Wir stellen Ihnen die Experten zur Verfügung, die eine individuelle Lösung für Ihre unternehmens- und branchenspezifischen Aufgabenstellungen entwickeln und integrieren.



Unsere SAP-Produkte

Als Ergebnis unserer langjährigen intensiven Zusammenarbeit mit Kunden spezieller Branchen haben wir auf Basis des SAP R/3 Systems Branchenlösungen und SAP-Complementary-Produkte entwickelt.

Unsere Branchenlösungen im Überblick:

it.trade

ist eine Warenwirtschaftslösung für den Groß- und Fachhandel. Das Produkt umspannt alle erforderlichen Bereiche für die elektronische Abwicklung Ihrer Handelsgeschäfte. Mit it.trade vollziehen Sie den Weg vom industrieverbindenden Betrieb zum handelsorientierten Service-Dienstleister für gewerbliche und private Kunden.



it.engine

bietet Komponenten für die Fertigungsindustrie. Erhältlich sind Lösungen für den allgemeinen Maschinenbau, den Sondermaschinen- und Anlagenbau, Hersteller von Komponenten sowie Hersteller elektrischer Maschinen und Geräte. Darüber hinaus bieten wir Ihnen eine Hosting-Lösung an, mit der Sie Ihre Kunden und Mitarbeiter über das Internet weltweit in Ihre Geschäftsprozesse integrieren können.



it.metal

für die Metall erzeugende und die Metall verarbeitende Industrie basiert auf fachspezifischen Anforderungen, die die Branche an das SAP R/3 System stellt und die mit diesem allein nicht erfüllt werden. Das Produkt stellt Funktionen zur Verfügung, über die Einkauf, Verkauf und Risk Management effizient durchgeführt werden können.



it.wood

bietet zuverlässige kaufmännische und grafische Add-ons für die Möbelindustrie, die mit ständig wachsenden Anforderungen konfrontiert wird. Die Kunden erwarten variantenreiche Einzelanfertigungen und kurze Liefertermine. Diesen Ansprüchen können Möbelhersteller nur gerecht werden, wenn Sie durch umfangreiche Systemleistungen und intelligentes Datenmanagement unterstützt werden.



it.service

ist das Readytowork-Paket für Dienstleister verschiedener Ausrichtungen: Verfügbar sind Lösungen für projektorientierte Dienstleister, Wartungs- und Reparatur-Dienstleister, Beratungsdienstleister und Werbeagenturen. Alle Kernprozesse sind integriert: von der Auftragsfassung über die Abwicklung von Aufwands-, Festpreis- und Wartungsaufträgen bis hin zu Fakturierung und Controlling.

Unsere SAP-Complementary-Produkte:

Batchman

ist ein professionelles Job-Management-System für SAP R/3, mit dem Sie alle Jobs in Ihrem SAP-Umfeld systemübergreifend steuern.

Zahlreiche Kunden weltweit setzen es bereits für ihre SAP-Jobsteuerung ein. Das System ist vollständig in SAP integriert und benötigt keine zusätzliche Hard- oder Software. Alle Funktionen einschließlich Netzwerkgrafik lassen sich mit dem SAPGUI bedienen.



AccountMan

umfasst die Komponenten RZ-Accounting und RZ-Reporting.

Mit AccountMan werden RZ-Service-Leistungen erfasst, dokumentiert und verrechnet.



ToolMan

kombiniert fünf modular aufgebaute Basiskomponenten. Dieses Produkt dient der Funktionalitätsunterstützung in der Basis-Administration und wird bei der ABAP-Entwicklung eingesetzt.



HelpMan

realisiert ein vollwertiges Helpdesk- und Change-Management-System in SAP R/3. Alle Daten werden in der SAP-Datenbank gespeichert.

Zur Kommunikation bedient sich das System der Methoden des SAPOffice.



PT-COM®

ist eine SAP-Interface-Komponente zwischen Front-End-Geräten wie z.B. Fahrkartenautomaten und den SAP R/3-Rechnerzentralen von Unternehmen des öffentlichen Personennahverkehrs.

PT-COM®

Bürger Connect

ermöglicht den direkten Abruf von Informationen über die rund 2,7 Millionen Unternehmen, die in der zentralen Bürger-Datenbank gespeichert sind. Im Moment der Bearbeitung eines Debtors oder Kreditors können die im SAP R/3-System vorhandenen Daten den von Bürger abgerufenen Informationen direkt gegenübergestellt und weiterverarbeitet werden.



Ihr Unternehmen im WWW: Verbindung mit dem Rest der Welt

Wie setzen Sie das Internet sinnvoll und nutzbringend für Ihr Unternehmen ein? Wie können Sie Ihre Geschäftsprozesse optimieren, Ihre Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten optimal einbinden? Welche neuen Märkte lassen sich erschließen?

In enger Zusammenarbeit mit Ihnen definieren wir die für Ihr Unternehmen geeignete e-Business-Strategie. Wir konzipieren, entwickeln und integrieren Ihre Web-Anwendungen. Bei der Einführung der Gesamtlösung nutzen wir unsere selbstentwickelte e-Business-Methodik, die auf unseren Erfahrungen in zahlreichen Internet-Projekten beruht.

mySAP.com – Ihr Weg ins Web
Auf Basis von mySAP.com entwickeln unsere Experten komplette e-Business-Applikationen für Marktplätze, Shops, elektronisches Beschaffungswesen und viele andere Web-Lösungen.

mySAP Customer Relationship Management
konzipieren und installieren wir mit dem Ziel der effizienten Gestaltung von Geschäftsprozessen sowie der Kundenbindung und Gewinnsteigerung. Ihr gesamtes Kundenmanagement integrieren wir über alle erforderlichen Geschäftsprozesse hinweg – vom Backend bis zum Frontend.

mySAP Supply Chain Management
Supply Chain Management als Grundlage für die Erhaltung und Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit ist für viele Unternehmen in den nächsten Jahren eine der zentralen Aufgaben. Wir unterstützen Sie darin, die Planungsprozesse im Unternehmen

werksübergreifend zu integrieren und zu optimieren. Die Möglichkeiten, die das Internet bietet, binden wir sinnvoll in die logistischen Ketten ein.

mySAP E-Procurement
Für Ihr Unternehmen und Ihre Lieferanten bedeutet das elektronische Beschaffungswesen eine deutliche Entlastung der Mitarbeiter, eine Verkürzung der Durchlaufzeiten und eine Öffnung neuer Märkte. Unsere Experten entwickeln eine Lösung, die bis ins Detail auf die Anforderungen Ihres Unternehmens abgestimmt ist.

mySAP Business Intelligence
Dieses Tool nutzen wir zur Gestaltung moderner, unternehmensspezifischer Reporting-Funktionalitäten. Auf Basis der strategischen und betriebswirtschaftlichen Zielsetzungen Ihres Unternehmens stellen wir den Entscheidungsträgern aggregierte Informationen zur Verfügung, die sie kurzfristig online von überall abrufen können.



Worauf Sie sich verlassen können: itelligence Outsourcing & Services



Über 100 Kunden mit mehr als 2.500 Anwendern haben uns inzwischen ihre Systeme im Outsourcing anvertraut. Unsere Services nehmen über 360 Kunden mit mehr als 10.000 Anwendern in Anspruch. Unsere hochmodernen Rechenzentren sind Garant für Sicherheit, Leistungsfähigkeit und Qualität.

An derzeit fünf Standorten – Bielefeld, Dresden, Walldorf, Posen und Cincinnati – halten wir zahlreiche Angebote für Sie bereit, mit denen wir Ihr Unternehmen entlasten können.

Outsourcing

Rund um SAP-Produkte und IT-Systeme haben wir komplexe Outsourcing- und Verfügbarkeitskonzepte entwickelt. Damit bieten wir Ihnen kostengünstige und effiziente Möglichkeiten zur Nutzung aktueller SAP-Anwendungen. Wir übernehmen den Rechenzentrums-Betrieb Ihrer gesamten SAP-Installation und mySAP.com-Landschaft. Hardware, Software und Administration stellen wir Ihnen zum attraktiven monatlichen Festpreis zur Verfügung.

Web- und e-Commerce-Services umfassen innovative Konzepte für den Betrieb Ihrer e-Business-Anwendungen. In unseren Rechenzentren betreiben wir für unsere Kunden komplexe Marktplätze, z.B. auf Basis von mySAP.com Marketplace, und verschiedene Shop-Anwendungen wie SAP Online Store.

Kurze Reaktionszeiten machen Ihr virtuelles Geschäft zu einem attraktiven, lebhaften Handelsplatz und steigern Ihren Umsatz.

Call & Smile

bedeutet: Professionelle Rundumbetreuung mit Dienstleistungen aus unseren Service Centern. Hier betreuen wir Sie remote in allen Fragen um SAP-Produkte. Neben SAP R/3 beraten wir Sie auch zu e-Commerce- und New Dimension-Produkten. Jeder unserer Kunden wird von "seinem" kompetenten Ansprechpartner persönlich betreut.

Call & Smile

Customer Competence Center

Dieses Center unterstützt Ihre Firmengruppe rund um Ihre SAP-Anwendungen, um sicherzustellen, dass die Systeme so effektiv wie möglich implementiert, betrieben und weiterentwickelt werden.

Im Mittelpunkt steht dabei die bestmögliche Anwenderunterstützung, die mit Hilfe eines kompetenten Help Desks alle Nutzer bei ihrer Arbeit mit dem SAP-System unterstützt.

Service HR

ist unser Dienstleistungskonzept für die Personalwirtschaft. Das SAP R/3 Modul Human Resources (HR) hat sich längst als Standard bewährt.

Ständige Veränderungen und Neuerungen im Umfeld der Personalwirtschaft stellen Unternehmen jedoch auch nach Einführung von SAP R/3 HR vor eine Vielzahl von Aufgaben. Unser Service HR bietet Ihnen Informationsversorgung im SAP-Umfeld, Service-Pakete und Beratungsleistungen sowie Full-Outsourcing.

So gewährleisten wir die stetige Aktualität Ihres HR-Moduls, professionelle Pflege des Systems und Kostenreduktion.



Target Business Engineering ist unser Vorgehensmodell für die zielorientierte Einführung und kontinuierliche Optimierung von SAP-basierten Lösungen.

Wir modifizieren und individualisieren die Geschäftsprozesse Ihrer Branche schrittweise, validieren sie und überprüfen sie dann auf Wertschöpfung und Zielausrichtung.

So steigern wir die Effizienz und Effektivität Ihrer Geschäftsprozesse und unterstützen Ihr Unternehmen bei der Zielerreichung.

In Workshops erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen das Optimierungspotenzial Ihres Unternehmens und schätzen den Nutzen einer auf SAP-Produkten basierten Lösung ab.

Die Branchen-, Produkt- und Wertorientierung als Kernstück des Projektansatzes gewährleistet die individuelle Abstimmung auf Ihre Unternehmensziele und Visionen und unterstützt zudem deren erfolgreiche Umsetzung.

Ihr ganzheitlicher Beratungspartner

Unter dem Aspekt der ganzheitlichen Beratung begleiten wir Ihr Projekt zur SAP-Implementierung oder Migration in allen Phasen:

- Betriebswirtschaftliche und organisatorische Beratung
- Umsetzung der Geschäftsprozesse im SAP-System

- Entwicklung der unternehmensspezifischen Funktionalitäten und der erforderlichen Schnittstellen
- Design und Auswahl Ihrer IT-Technologie
- Projektmanagement, Kosten- und Erfolgskontrolle
- Schulung Ihrer Systembetreuer und Anwender
- Review des Produktivsystems

Mit der SAP AG pflegen wir eine langjährige, höchst erfolgreiche Partnerschaft. Als mySAP.com Alliance Partner Services unterstützen wir SAP-Kunden in Deutschland mit Dienstleistungen rund um die Einführung und Pflege von mySAP.com-Lösungen. Kompetenz- und Beratungsschwerpunkt ist die Implementierung der e-Business-Lösungen mySAP Customer Relationship Management, mySAP Supply Chain Management, mySAP E-Procurement, mySAP Product Lifecycle Management und mySAP Business Intelligence.

Im gesamten Bereich der EU bieten wir Vertrieb, Beratung, Schulung, Hotline und Outsourcing von SAP-Lösungen an.

Wir kennen Ihre Branche und sprechen Ihre Sprache. Verlassen Sie sich auf unsere Kompetenz!

Info-Line

e-mail: want-it@itelligence.de
 Telefon: (+49) 05 21/9 14 48-0
 Fax: (+49) 05 21/9 14 45-100

Niederlassungen

- Berlin
Telefon: (+49) 030/84 49 88-0
 - Bielefeld
Telefon: (+49) 05 21/9 14 48-0
 - Dortmund
Telefon: (+49) 02 31/58 97 87-0
 - Dresden
Telefon: (+49) 0 35 91/215-100
 - Düsseldorf
Telefon: (+49) 02 11/7 30 90-60
 - Frankfurt
Telefon: (+49) 069/7 14 02-0
 - Hamburg
Telefon: (+49) 040/6 94 24-0
 - Hannover
Telefon: (+49) 05 11/90 91 99-0
 - Köln
Telefon: (+49) 02 21/82 98-0
 - München/Hallbergmoos
Telefon: (+49) 08 11/9 05 73-0
 - Osnabrück
Telefon: (+49) 05 41/5 00 43-0
 - Stuttgart
Telefon: (+49) 07 11/72 72 30-0
 - Walldorf
Telefon: (+49) 062 27/73 40-80
- Belgien
 - Brasilien
 - Frankreich
 - Großbritannien
 - Italien
 - Niederlande
 - Norwegen
 - Österreich
 - Polen
 - Portugal
 - Schweiz
 - Slowakei
 - Slowenien
 - Spanien
 - Tschechische Republik
 - Ukraine
 - Ungarn
 - USA