

SAP Global Services



Zeit für Zukunft **itelligence**

„Es kommt nicht darauf an, die Zukunft vorauszusagen, sondern darauf, auf die Zukunft vorbereitet zu sein.“ Die Märkte sind schnelllebig, die Zukunft komplex, morgen ist heute schon gestern. Für itelligence ist heute schon morgen. Mit uns als Ihrem IT-Lösungsanbieter können Sie heute schon Ihre Systemlösung von morgen konzipieren und umsetzen. Unser Technologievorsprung, für Sie eingesetzt, ist der Wettbewerbsvorteil, den

Sie heute und in Zukunft nutzen können. Für die Erzielung von Wettbewerbsvorteilen wird es in Zukunft entscheidend sein, gemeinsam mit zuverlässigen Partnern beste IT-Lösungen zu realisieren.

Internationaler IT-Lösungsanbieter
itelligence als international führender SAP-Komplettdienstleister ist heute bereits strategischer IT-Partner für

zahlreiche nationale und multinationale Unternehmen, sowohl für den Mittelstand als auch für Großkunden.

Mit unserem umfassenden Leistungsspektrum – von der SAP-Beratung und den selbstentwickelten SAP-Branchenlösungen über Systemintegration und Individualanwendungsentwicklungen bis hin zu Managed Services – haben unsere rund 1.100 hochqualifizierten Mitarbeiter für namhafte Kunden weltweit komplexe IT-Lösungen erfolgreich implementiert. Weit über 500 Kunden agieren dabei international mit länderübergreifenden Lösungen und Projekten. itelligence operiert in 18 Ländern mit 38 Niederlassungen und hat Projekterfahrung in weiteren 23 Ländern.

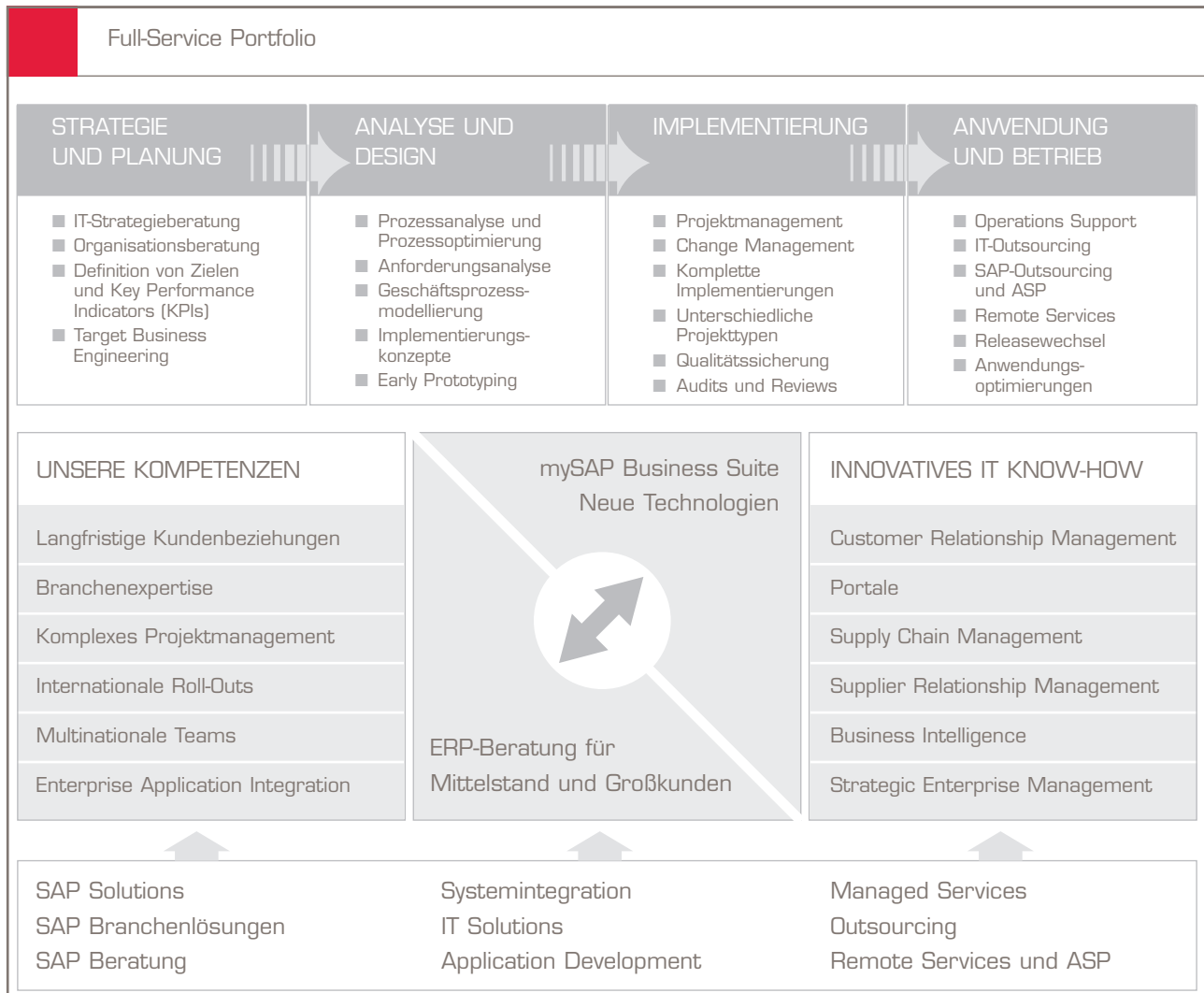
Full-Service Portfolio

Die Kombination aus konsequentem Denken in Kundennutzen und Mehrwert, einem zukunftsorientierten Technologieansatz, führender SAP- und Integrations-Expertise, konsequenter Branchenorientierung, Internationalität und langjähriger Projekterfahrung bildet die Basis für unser Full-Service Portfolio.

Der itelligence Fokus beginnt bei der IT-Strategie- und Organisationsberatung sowie bei Prozessanalysen und Geschäftsprozessmodellierung.

Der Projekterfolg der Implementierung wird durch professionelles Projektmanagement, begleitendes Organizational Change Management und





kontinuierliche Qualitätssicherung gewährleistet. Dabei setzen wir die individuell mit Ihnen abgestimmten Methoden und Werkzeuge ein – ob der SAP Solution Manager als zentrale Serviceplattform des SAP Solution Managements, Target Business Engineering oder Early Prototyping.

Die Managed Services, die professionelle Rundum-Betreuung im Bereich Outsourcing, Remote Services und Application Service Providing (ASP)

incl. internationaler Support- und Helpdesk-Konzepte mit eigenen Rechenzentren in Deutschland, Polen und den USA, stellen einen State-of-the-Art Betrieb Ihrer Applikation nach der Implementierung sicher.

Das itelligence Full-Service Portfolio ermöglicht es unseren Kunden, sich auf ihr Kerngeschäft zu konzentrieren. Unsere Kunden schätzen die langfristige Zusammenarbeit mit uns, über den gesamten IT-Lebenszyklus hinweg.

Wir verfolgen deshalb das Konzept der Life-Time Partnership. Nur wenn die Ergebnisse unserer gemeinsamen Arbeit schnell sichtbar sind und sich durch langfristigen Erfolg und messbaren Nutzen auszeichnen, sind wir zufrieden.

Konsequente
Branchenorientierung

Kundenorientierung bedeutet für uns aber auch die Realisierung von Lösungen unter konsequenter Branchenausrichtung. Unsere Erfahrungen zeigen, dass jede Branche aufgrund ihrer Prozesse spezifische Anforderungen an IT-Lösungen stellt. Um eine Mehrwert schaffende und zukunftsorientierte Beratung anbieten zu können, haben wir in professionelles Branchen-Know-how investiert. Nur wenn wir Ihre Sprache sprechen, können wir technologische Entwicklungen nachhaltig zu Ihrem Wettbewerbsvorteil umsetzen.

International führender SAP-
Komplettdienstleister

Die marktführende SAP-Kompetenz von itelligence beruht auf langjähriger und enger Kooperation mit der SAP sowie umfangreicher Projekterfahrung. Bei der Entwicklung, Umsetzung und Vermarktung neuer Technologien und Themen der mySAP Business Suite wie mySAP™ Customer Relationship Management (mySAP™ CRM), mySAP Supply Chain Management (mySAP SCM), mySAP Supplier Relationship Management (mySAP SRM) und mySAP Enterprise Portal nimmt itelligence eine führende Stellung ein.

Durch die frühe Einbindung von itelligence in die Vermarktungsphase neuer SAP-Lösungen verfügt das Unternehmen über ausgewiesenes, hohes technisches Know-how für eine schnelle Umsetzung im Markt.

itelligence hat in Europa die meisten von der SAP zertifizierten mySAP All-in-One Branchenlösungen entwickelt und erfolgreich eingesetzt. Unsere projekterfahrenen Mitarbeiter nutzen das Potenzial innovativer Themen und Technologien, um praktikable und individuell passende Lösungen zu entwickeln und für jeden unserer Kunden nutzbringend einzusetzen.

Unsere Kunden betreuen wir schwerpunktmäßig in den folgenden Branchen:

Internationale Schwerpunktbranchen von itelligence	
■	Automobil- und Automobilzulieferindustrie
■	Prozessindustrie, insbesondere die Mineralölindustrie und die Chemie-/Pharmaindustrie
■	Konsumgüterindustrie, insbesondere die Nahrungs- und Genussmittelindustrie und die Consumer Electronics Industrie
■	Handel, insbesondere der technische Groß- und Fachhandel
■	Dienstleister
■	Stahl- und Metallindustrie
■	High-Tech-Industrie
■	Diskrete Fertigungsindustrie, Maschinen- und Anlagenbau
■	Holz- und Möbelindustrie
■	Touristik-, Verkehr- und Logistikbranche

Als mySAP Channel-, Services und Support-Alliance- sowie Hosting Partner setzen wir auf die enge Zusammenarbeit mit der SAP sowohl auf nationaler wie auf internationaler Ebene. itelligence ist seit 1993 lokaler Partner der SAP in vielen Ländern. Im Januar 2003 ist die erfolgreiche Kooperation durch den SAP Global Partner Services Partnerstatus bestätigt worden. Nur ein ausgewählter Kreis weltweit agierender Unternehmen erhielt bisher eine SAP Global Partner Services Partnerschaft.

Auch mit anderen Partnern wie IBM, Hewlett-Packard und Fujitsu Siemens Computers kooperieren wir eng.

Lösungs- und Leistungsportfolio

- Komplettes Angebot mit Lösungen der mySAP Business Suite inkl. SAP R/3 und allen mySAP Solutions, mit qualifizierten SAP Branchenlösungen, SAP Business One und umfangreichen SAP Services.
- SAP Solutions
 - mySAP Business Suite
 - mySAP CRM Customer Relationship Management
 - mySAP SEM Strategic Enterprise Management
 - mySAP SRM Supplier Relationship Management
 - mySAP PLM Product Lifecycle Management
 - mySAP SCM Supply Chain Management
 - SAP Business One
 - SAP NetWeaver
 - SAP Enterprise Portal
 - SAP Mobile Business
 - SAP Business Intelligence
 - SAP Exchange Infrastructure
 - SAP Web Application Server
- SAP Branchenlösungen
 - it.automotive - Automobilzulieferindustrie
 - it.engine - Fertigungsindustrie, Maschinen- und Anlagenbau
 - it.hightronics - High-Tech- und Elektronikindustrie
 - it.cast - Gießereien
 - it.metal - Stahl- und Metallerzeuger
 - it.wood - Holz- und Möbelindustrie
 - it.chemicals - Prozessindustrie, Chemie/Pharma
 - it.trade - Handel, Technischer Groß- und Fachhandel
 - it.service - Dienstleister
 - it.consumer - Konsumgüterindustrie
- SAP Services
 - IT-Strategie- und Prozess-Beratung
 - SAP Lizenzen
 - Anwendung und Betrieb
 - IT-Outsourcing
 - SAP-Outsourcing und ASP
 - Remote Services
 - Releasewechsel
 - Anwendungsoptimierung
 - Technology Consulting
 - Lotus Notes-SAP Integration
 - Systemintegration und EAI
 - Internationale Projekte und Roll-Out-Projekte

Fundierte Erfahrungen mit unterschiedlichsten Projekttypen

Neben den klassischen und meist sehr umfangreichen SAP-Kompletteinführungsprojekten und der Einführung innovativer Lösungen aus der mySAP Business Suite ist itelligence spezialisiert auf internationale SAP Roll-Out-Projekte. Auch SAP-Migrationsprojekte im Zusammenhang mit Mergers & Acquisitions oder Fusionen sowie Enterprise Application Integration (EAI) Projekte im SAP-Umfeld sind fester Bestandteil des Leistungsportfolios.

In über 100 multinationalen Projekten haben wir fundiertes Know-how für einen effizienten SAP Roll-Out aufgebaut, von dem Sie profitieren können. Beim weltweiten Roll-Out von IT-Lösungen sind interkulturelle Kommunikation und grenzüberschreitende Zusammenarbeit wichtige Erfolgsfaktoren. Unsere langjährigen Erfahrungswerte erhöhen so die Wirtschaftlichkeit Ihrer internationalen SAP-Roll-Out-Projekte. Das schafft Sicherheit und Vertrauen.

Nutzen Sie das Potenzial unserer SAP Global Services für Ihren Unternehmenserfolg. Denken Sie mit uns über Ihre Zukunft nach.

Es ist Zeit für Zukunft.
Zeit für itelligence.



Deutschland

Berlin
Franklinstraße 14
D-10587 Berlin
Telefon: +49-30-39 84 79-0
Telefax: +49-30-39 84 79-11

Bielefeld
Königsbreede 1
D-33605 Bielefeld
Telefon: +49-521-9 14 48-0
Telefax: +49-521-9 14 45-100

Dortmund
Bünnerheiffstraße 10
D-44379 Dortmund
Telefon: +49-231-58 97 87-0
Telefax: +49-231-58 97 87-20

Dresden
Wiltener Straße 32
D-02625 Bautzen
Telefon: +49-3591-215-100
Telefax: +49-3591-215-302

Frankfurt
Westendstraße 16-22
D-60325 Frankfurt
Telefon: +49-69-71 40 2-0
Telefax: +49-69-71 40 2-2 22

Hamburg
Hammerbrookstraße 90
D-22097 Hamburg
Telefon: +49-40-6 94 24-0
Telefax: +49-40-6 94 24-4 44

Köln
Kaltenbornweg 1-3, 4. OG
D-50679 Köln
Telefon: +49-221-82 98-0
Telefax: +49-221-82 98-11

München/Hallbergmoos
Lilienthalstraße 7,
Isar Büro Park
(Haus 10) 1. OG
D-85399 Hallbergmoos
Telefon: +49-811-9 05 73-0
Telefax: +49-811-9 05 73-11

Stuttgart
Zettachring 2, 3. OG
D-70567 Stuttgart
Telefon: +49-711-72 72 30-0
Telefax: +49-711-72 72 30-11

Walldorf
Altrottstraße 31
D-69190 Walldorf
Telefon: +49-6227-73 40-90
Telefax: +49-6227-73 40-99

Europa

Belgien
itelligence Business
Solutions s.p.r.l./b.v.b.a.
Mommaertsiaan 20 B
B-1831 Diegem
Telefon: +32-2-290 12 12
Telefax: +32-2-290 12 14

Frankreich
itelligence
93, rue des Chantiers
F-78000 Versailles
Telefon: +33-1-39-02-50 50
Telefax: +33-1-39-02-01 11

Großbritannien
itelligence Business
Solutions (UK)
Ashridge House,
Oaklands Park
GB-Wokingham
Berkshire RG41 2FD
Telefon: +44-11 89 74 85 00
Telefax: +44-11 89 74 85 11

Italien
itelligence s.r.l.
Centro Direzionale Colleoni,
Via Paracelso 18, Scala 2
I-20041 Agrate Brianza (MI)
Telefon: +39-039-6 89 21 17
Telefax: +39-039-6 89 21 33

itelligence s.r.l.
Palazzo Cavalli
Via del Vescovado, 84
I-35141 Padua
Telefon: +39-049-876 58 77
Telefax: +39-049-876 58 08

Niederlande
itelligence BV
De Waal 18d
NL-5684 PH Best
Telefon: +31-499-367 470
Telefax: +31-499-367 471

Österreich
itelligence Business
Solutions GmbH
Vivenotgasse 53
A-1120 Wien
Telefon: +43-1-879 42 00-0
Telefax: +43-1-879 42 00-111

Polen
itelligence Sp.z.o.o.
ul. Bokserska 66
PL-02-690 Warszawa
Telefon: +48-22-543 19 00
Telefax: +48-22-543 19 19

itelligence Sp.z.o.o.
ul. Owocowa 21b
PL-62-080 Tarnowo Podgorne
Telefon: +48-61-816 72 00
Telefax: +48-61-816 72 72

itelligence Sp.z.o.o.
ul. Dowborczykow 25
PL-90-019 Łódź
Telefon: +48-42-253 01 02
Telefax: +48-42-253 01 01

itelligence Sp.z.o.o.
ul. 11 Listopada 11
PL-40-387 Katowice
Telefon/-fax: +48-32-256 91 81

Russland
itelligence
Krasnoy Sosny str., 3
RUS-129348 Moskau
Telefon: +7 095 745 49 19
Telefax: +7 910 442 94 37

Schweiz
itelligence AG
Bolligenstraße 52
CH-3006 Bern
Telefon: +41-31-3 40 32 32
Telefax: +41-31-3 40 32 30

itelligence AG
In der Luberzen 40
CH-8902 Urdorf / Zürich
Telefon: +41-1-7-35 85 55
Telefax: +41-1-7-35 85 50

Slowakei
itelligence s.r.o.
Cukrova 14
SK-81339 Bratislava
Telefon: +421-2-572 022 11
Telefax: +421-2-572 022 15

Slowenien
itelligence d.o.o.
Rozna dolina, cesta II/7
SLO-1000 Ljubljana
Telefon: +386-1-242 70 30
Telefax: +386-1-242 70 31

Spanien
SERVICIOS INFORMATICOS ITELLIGENCE, S.A.
Edificio Finanzia
Pau Claris, 162-164 Planta 5
E-08037 Barcelona
Telefon: +34-93-4 67 46 90
Telefon comercial: +34-93-4 67 46 91
Telefax: +34-93-4 88 07 82

SERVICIOS INFORMATICOS
ITELLIGENCE, S.A.
Máximo Aguirre 12 Planta 1
E-48011 Bilbao
Telefon: +34-94-4 39 98 63
Telefax: +34-94-4 39 88 75

SERVICIOS INFORMATICOS
ITELLIGENCE, S.A.
Centro de negocios
Independencia
Paseo de la Independencia,
8 Planta 2
E-50004 Saragossa
Telefon: +34-976-79 43 60
Telefax: +34-976-79 43 61

Tschechische Republik
itelligence s.r.o.
Pekarska 7 / 621
CZ-15500 Prag
Telefon: +420-2-516 119 21
Telefax: +420-2-516 110 95

Ukraine
itelligence
Vul. Kostyantynivska, 2a,
UA-04071 Kiew
Telefon/Telefax: +380-44-230 60 22

Ungarn
itelligence Hungary Kft.
Váci út 141. II. emelet
H-1138 Budapest
Telefon: +36-1-452 38 00
Telefax: +36-1-452 38 39

Südamerika

Brasilien
itelligence Ltda.
Av. Eng. Luis Carlos Berrini,
1297 10o. andar
Brooklin Novo - Sao Paulo - SP
CEP 04571-010
Telefon: +55-11-55 04 51 51
Telefax: +55-11-55 04 51 49

Nordamerika

Atlanta, Georgia
itelligence, Inc.
5 Concourse Pkwy.,
Suite 805
Atlanta, GA 30328
Telefon: +1-770-391-04 22
Telefax: +1-770-391-95 48

Chicago, Illinois
itelligence, Inc.
5 Westbrook Corporate Center,
Suite 220
Westchester, IL 60154
Telefon: +1-708-836-97 97
Telefax: +1-708-836-97 96

Cincinnati, Ohio
(US Corporate Headquarter)
itelligence, Inc.
4555 Lake Forest Drive,
Suite 310
Cincinnati, OH 45242
Telefon: +1-513-956-20 00
Telefax: +1-513-733-88 55

Dallas, Texas
itelligence, Inc.
Telefon: +1-972-367 15 30
Telefax: +1-972-669 89 85

Minneapolis, Minnesota
itelligence, Inc.
5200 Willson Rd., Suite 169
Edina, MN 55424
Telefon: +1-952-921-73 45
Telefax: +1-952-921-73 46