



itelligence / Public Services

- Online-Portal für Bürger, Mitarbeiter und Lieferanten
- Kooperative Prozesse von Behörden untereinander
- Nahtlose Integration des Backoffice

itelligence



Über ein Online-Portal kann eine breite Vielfalt an Prozessen von Bürgern, Mitarbeitern und Lieferanten in ein integriertes System eingebunden werden.

Public Services und E-Government

Public Services und E-Government sind mehr als nur Schlagworte. E-Government ist eine weltweite Reformbewegung, die das Internet für öffentliche Verwaltungen und ihre Adressaten effizient nutzt. Im Vordergrund steht nicht mehr das einfache Abbilden von Informationen auf einer Homepage, sondern die Integration von interaktiven Prozessen mit Bürgern (Government to Citizen, G2C) und Lieferanten sowie kooperative Abläufe von Behörden untereinander (Government to Business, G2B). Dazu benötigen die Verwaltungen moderne Softwarelösungen, die sämtliche Prozesse mit den Mitarbeitern, den Bürgern wie auch mit den Lieferanten und Partnern nahtlos zusammenführen können.

und Mitarbeiter werden dabei nahtlos in das gesamte System eingebunden.

Wir unterstützen Sie von der Entwicklung einer E-Government-Strategie über die Prozessoptimierung und Projektrealisierung bis zum erfolgreichen Betrieb der Lösungen.

Im Vordergrund stehen dabei die bestmögliche Nutzung und Integration bestehender Softwareanwendungen sowie die massgeschneiderte Realisierung von Lösungen auf der Basis der mySAP Business Suite. Fundiertes betriebswirtschaftliches und technisches Know-how ist unser Werkzeug.

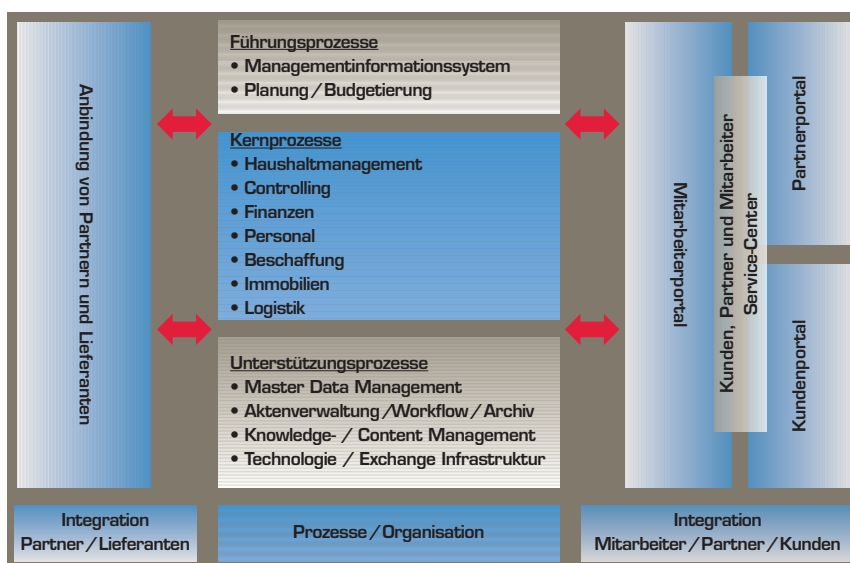
Unser Leistungsangebot

Unser Dienstleistungsmodell fächert die einzelnen Bereiche in Führungs-, Kern- und Unterstützungsprozesse auf. Partner, Kunden

E-Government – Integration

E-Government heisst nicht in erster Linie der Aufbau neuer Softwaresysteme, sondern das intelligente Zusammenführen bestehender Lösungen in einer gesamtheitlichen und integrierten Systemarchitektur. Dabei sind die folgenden drei Interaktionsebenen optimal zu gestalten:

Das Dienstleistungsmodell von intelligence



Das Dienstleistungsmodell von intelligence fächert die einzelnen Bereiche einer kompletten E-Government-Lösung in Führungs-, Kern- und Unterstützungsprozesse auf. Partner, Kunden und Mitarbeiter werden dabei nahtlos in das gesamte System eingebunden.

■ **Prozesse:** Im Bestreben nach höherem Nutzen und Senkung der Kosten müssen Prozesse kontinuierlich optimiert werden. Ausgehend von Ihren Anforderungen, erarbeiten wir mit der Methode des Target Business Engineering innovative und schlanke Prozesse.

■ **Anwendungen:** Heterogene Applikationslandschaften erfordern eine Integration über technologische und organisatorische Grenzen hinweg. Mit SAP NetWeaver – der umfassenden Integrations- und Anwendungsplattform von SAP – und unserem fundierten Integrationswissen sind wir in der Lage, komplexe, kundenspezifische Lösungen effizient zu implementieren.

■ **Benutzer:** Wir realisieren moderne Portale und CRM-Plattformen, auf denen Informationen, Applikationen und Services auf einheitlichen Benutzeroberflächen benutzerspezifisch zusammengeführt werden können.

Führungsprozesse

Frühzeitiges Erkennen von Schwachstellen und Optimierungspotenzialen sowie schnelles Reagieren auf sich ständig verändernde Situationen stellt hohe Anforderungen an die Führungs- und Entscheidungsprozesse. Um den laufend steigenden Anforderungen gerecht werden zu können, ist der Einsatz von neuen Lösungen meist zwingende Voraussetzung.

■ **Managementinformationssysteme:** mySAP Business Intelligence stellt den Entscheidungsträgern Prozesse und Methoden zur Verfügung, um Daten gezielt auszuwerten und damit die strategischen und operativen Führungsprozesse zu unterstützen. Im SAP Business Warehouse (BW) werden alle benötigten Daten zu aussagekräftigen Informationen zusammengeführt. Flexible Analysewerkzeuge ermöglichen benutzergerichte Auswertungen in unterschiedlichen Detaillierungsstufen.

SAP Strategic Enterprise Management (SEM) unterstützt die strategische Führung und Ausrichtung des Unternehmens mit den Methoden der Balanced Scorecard, des Management Cockpits sowie umfassenden Planungs- und Simulationmöglichkeiten.

■ **Planung/Budgetierung:** Der optimale Einsatz der immer knapper werdenden Mittel und das schnelle Reagieren auf veränderte Situationen erfordern eine immer bessere Unterstützung der Planungs- und Budgetierungsprozesse. Mit mySAP Financials



Unabhängig von Schalteröffnungszeiten greifen die Bürger via Internet jederzeit und von überall her auf die Dienstleistungen einer Verwaltung zu.

steht für Sie ein umfassendes Instrumentarium für die verwaltungsweite Planung, Steuerung und Integration von Finanzinformationen bereit. Damit werden die Budgetierungs- und Finanzprozesse in den komplexen Netzwerken der Verwaltungen effizient und flexibel unterstützt.

Kernprozesse

Das Verständnis der grundlegenden SAP-Kernmodule wie Haushaltsmanagement, Finanzen, Controlling und Personalwirtschaft im Bereich Public Service ist eine unserer Stärken. Wir integrieren diese Module und Funktionalitäten für Sie in heterogenen Systemlandschaften ebenso wie in kompletten SAP-Systemen.

■ **Einkauf:** Mit mySAP Supplier Relationship Management (SRM) können Sie Ihre Beschaffungsstrategie analysieren und opti-

mieren, Ihre Lieferanten anbinden und die Lieferantenbeziehungen langfristig zum beiderseitigen Vorteil gestalten. Die integrierte Lösung mySAP SRM verbindet die Beschaffung mit dem Haushaltsmanagement, überwacht die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften (z.B. bei Ausschreibungen) und kontrolliert die Befugnisse der Anwender. Jeder Bestellvorgang führt zu einer Prüfung und Aktualisierung aller davon betroffenen Daten in allen integrierten Anwendungen.

■ **Logistik:** mySAP Product Lifecycle Management (PLM) unterstützt die Aufgaben der öffentlichen Verwaltung für den Betrieb und den Unterhalt Ihrer Anlagen, Immobilien oder Fahrzeugflotten. Dazu gehören auch Funktionen für das Qualitäts- und Projektmanagement, die Dokumentenverwaltung sowie für die Integration von Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsfragen.



■ **Immobilien:** Der überwiegende Anteil der Kosten im Lebenszyklus einer Immobilie entsteht in der Nutzungsphase. Mit Real Estate Management verfügt itelligence über eine auf SAP basierende Lösung, die sämtliche Bereiche des Managements von Immobilien abdeckt. Der ganzheitliche Ansatz des modernen Immobilienmanagements wird mit mySAP Financials Real Estate in einer vollständig integrierten und internettauglichen Informationslösung umgesetzt.

Integration von Mitarbeitern, Kunden, Partnern und Lieferanten

■ **Portale:** mySAP Enterprise Portal bietet die Grundlage für umfangreiche Mitarbeiter- und Kundenportale (Bürgerportale), die nahtlos in die Backoffice-Anwendungen integriert sind. Adressänderungen oder Servicemeldungen auf dem Portal werden so direkt und automatisch in Ihrem Backoffice-System weiterbearbeitet. Durch die offene Systemarchitektur lassen sich überdies bestehende Lösungen schnell und einfach integrieren.

■ **Service-Center:** Über ein Bürgerportal kann via Internet schnell und unbürokratisch eine breite Vielfalt an Dienstleistungen der Verwaltung angeboten werden. Die Kommunikationszentrale dafür bildet mySAP Customer Relationship Management (CRM), die eine durchgängige internet gestützte und komplett in das ERP-System integrierte Bearbeitung der Aufgaben ermöglicht. Mit mySAP CRM verfügen Sie über erstklassige Voraussetzungen, Ihre Kundenbeziehungen in allen Phasen zu optimieren.

Public Sector / E-Government – Warum itelligence?

Moderne Lösungen für den Public Sector verlangen ein Denken über die Systemgrenzen hinaus. Die Herausforderung liegt darin, gesamtheitliche, durchgängige und effiziente Prozesse in einer konsistenten Systemarchitektur zu schaffen. Bestehende und neue Systeme müssen miteinander kommunizieren können, und die Informationsflüsse für alle Beteiligten müssen transparent nachvollziehbar sein. Aufgrund unserer langjährigen Erfahrung kennen wir die stetig wachsenden Anforderungen, die von der Wirtschaft, den Einwohnern und dem öffentlichen Sektor an die Verwaltungen gestellt werden. Wir verfügen über das notwendige Wissen, um für die jeweiligen Bedürfnisse die optimale Lösung zu entwickeln und dazu die richtigen Prozesse mit den passenden Werkzeugen zu kombinieren.

itelligence vereint die Fähigkeiten, die den Erfolg solcher Lösungen ausmachen.

■ Wir kennen die Bedürfnisse der Verwaltung und öffentlichen Dienste aus mehrjähriger erfolgreicher Zusammenarbeit mit der Bundesverwaltung und Kantonen.

■ Wir verfügen über das fachliche und technische Wissen, um komplexe Systemintegrationen zu planen und umzusetzen.

■ Wir verfügen über Projekterfahrung und entsprechende Projektpreferenzen.

■ Für uns stehen Qualität, Fachkompetenz und führendes technisches Know-how im Vordergrund.

itelligence AG:

Die itelligence AG ist als international führender SAP-Komplettanbieter mit rund 1450 hochqualifizierten Mitarbeitern in 19 Ländern mit 44 Niederlassungen vertreten und erreichte im Jahr 2002 einen Gesamtumsatz von 168,5 Euro. In der Schweiz ist itelligence seit 1997 mit Niederlassungen in Urdorf und Bern tätig. Die rund 60 erfahrenen BeraterInnen setzen mit langjährigem SAP Know-how, Branchenerfahrung und Professionalität auf umfassende Systemintegration aus einer Hand. Im Bereich SAP Consulting ist itelligence als «SAP Alliance Service Partner» seit 1.1.2003 Mitglied des höchsten lokalen Partnerlevels der SAP (Schweiz).



itelligence